

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) werden gemäß § 1751 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch der Tschechischen Republik (im Folgenden „Bürgerliches Gesetzbuch“), erlassen.

- Veronika Baranková
- ID-Nr.: 86976494 / USt-IdNr.: CZ8361090430
- Sitz: Františkova 911/17, 198 00 Prag 14, Tschechische Republik
- Zuständige Behörde gemäß § 71 Abs. 2: Bezirksamt Prag 14
- Kontaktperson: Veronika Baranková
- e-mail: info@odlito.cz
- telefon: +420 774 74 54 54
- www.odlito.cz

(im Folgenden „Verkäufer“)

2. Diese AGB regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Verkäufers und einer natürlichen Person, die außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit als Verbraucher oder im Rahmen ihrer unternehmerischen Tätigkeit (im Folgenden „Käufer“) einen Kaufvertrag über die Weboberfläche auf der Website www.odlito.cz (im Folgenden „Online-Shop“) abschließt.

3. Die Bestimmungen dieser AGB sind Bestandteil des Kaufvertrags. Abweichende Vereinbarungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen dieser AGB.

4. Diese AGB und der Kaufvertrag werden in tschechischer Sprache abgeschlossen.

II. Informationen zu Waren und Preisen

1. Informationen zu den Waren, einschließlich der Preise der einzelnen Produkte und ihrer wesentlichen Eigenschaften, sind bei den jeweiligen Produkten im Katalog des Online-Shops angegeben. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer sowie aller damit verbundenen Gebühren. Kosten für die Rücksendung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesendet werden können, sind ebenfalls enthalten. Die Preise bleiben gültig, solange sie im Online-Shop angezeigt werden. Diese Bestimmung schließt den Abschluss eines Kaufvertrags zu individuell vereinbarten Bedingungen nicht aus.

2. Die im Katalog des Online-Shops dargestellte Präsentation der Waren dient ausschließlich zu Informationszwecken und stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

3. Im Online-Shop sind Informationen über die Kosten für Verpackung und Lieferung der Waren angegeben. Diese Angaben gelten nur für Lieferungen innerhalb der Tschechischen Republik.

4. Etwaige Rabatte auf den Kaufpreis der Waren können nicht miteinander kombiniert werden, sofern nichts anderes zwischen Verkäufer und Käufer vereinbart wurde.

5. Technische Spezifikationen der Waren, wie Maße, Gewicht, Farbe und Material, sind bei jedem Produkt im Online-Shop angegeben. Der Käufer hat das Recht, diese Informationen jederzeit zu überprüfen und sich im Falle von Unklarheiten an den Verkäufer zu wenden. Bei handgefertigten Produkten können geringfügige Abweichungen in Maßen, Farbe oder Oberflächenstruktur auftreten, die keinen Einfluss auf die Funktionalität der Ware haben.

III. Bestellung und Abschluss des Kaufvertrags

1. Die dem Käufer bei der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehenden Kosten (z. B. Internetverbindung, Telefonkosten) trägt der Käufer selbst. Diese Kosten entsprechen den üblichen Tarifen.
2. Der Käufer kann Waren auf folgende Weise bestellen:
 - über sein Kundenkonto, sofern er sich zuvor im Online-Shop registriert hat,
 - durch Ausfüllen des Bestellformulars ohne Registrierung.
3. Bei der Bestellung wählt der Käufer die Ware, die Anzahl der Produkte sowie die Zahlungs- und Liefermethode aus.
4. Vor dem Absenden der Bestellung hat der Käufer die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern. Die Bestellung wird durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ an den Verkäufer übermittelt. Die im Bestellformular angegebenen Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen. Voraussetzung für die Gültigkeit der Bestellung ist die vollständige Ausfüllung aller Pflichtfelder sowie die Bestätigung des Käufers, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat.
5. Unmittelbar nach Eingang der Bestellung erhält der Käufer eine automatische Bestätigung per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene Adresse. Diese Bestätigung dient lediglich der Information über den Eingang der Bestellung und stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer dem Käufer ausdrücklich die Annahme und Bearbeitung der Bestellung bestätigt. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist Bestandteil dieser Bestätigung.
6. Kann der Verkäufer einzelne in der Bestellung enthaltene Anforderungen nicht erfüllen, übermittelt er dem Käufer eine geänderte Angebotsversion per E-Mail. Dieses geänderte Angebot gilt als neuer Vorschlag zum Abschluss eines Kaufvertrags. Der Kaufvertrag kommt in diesem Fall durch die Bestätigung des Käufers über die Annahme dieses Angebots zustande.
7. Alle vom Verkäufer angenommenen Bestellungen sind verbindlich. Der Käufer kann seine Bestellung bis zum Erhalt der Annahmestätigung durch den Verkäufer stornieren. Die Stornierung kann per E-Mail oder telefonisch über die in diesen AGB angegebenen Kontaktdaten erfolgen.
8. Im Falle eines offensichtlichen technischen Fehlers auf Seiten des Verkäufers bei der Angabe des Warenpreises im Online-Shop oder im Bestellprozess ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Käufer die Ware zu diesem offensichtlich fehlerhaften Preis zu liefern, auch wenn dem Käufer eine automatische Bestellbestätigung zugesandt wurde. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich über den Fehler und übermittelt ihm ein korrigiertes Angebot per E-Mail. Dieses Angebot gilt als neuer Vorschlag zum Abschluss eines Kaufvertrags. Der Kaufvertrag kommt in diesem Fall durch die Bestätigung des Käufers zustande.

IV. Kundenkonto

1. Auf Grundlage der im Online-Shop erfolgten Registrierung kann der Käufer auf sein Kundenkonto zugreifen. Über dieses Kundenkonto kann der Käufer Bestellungen aufgeben. Eine Bestellung ist auch ohne Registrierung möglich.
2. Bei der Registrierung sowie bei der Bestellung ist der Käufer verpflichtet, alle Angaben wahrheitsgemäß und korrekt zu machen. Die im Kundenkonto angegebenen Daten sind bei Änderungen unverzüglich zu aktualisieren. Die vom Käufer angegebenen Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen.
3. Der Zugang zum Kundenkonto ist durch Benutzername und Passwort geschützt. Der Käufer ist verpflichtet, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. Der Verkäufer haftet nicht für eine missbräuchliche Nutzung des Kundenkontos durch Dritte.
4. Der Käufer ist nicht berechtigt, Dritten die Nutzung seines Kundenkontos zu ermöglichen.

5. Der Verkäufer ist berechtigt, das Kundenkonto zu löschen, insbesondere wenn der Käufer sein Konto über einen längeren Zeitraum nicht nutzt oder gegen seine Pflichten aus dem Kaufvertrag oder diesen AGB verstößt.

6. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Kundenkonto nicht jederzeit verfügbar sein muss, insbesondere aufgrund notwendiger Wartungsarbeiten an den Hard- und Softwaresystemen des Verkäufers oder Dritter.

V. Zahlungsbedingungen und Lieferung

1. Der Kaufpreis der Ware sowie etwaige Versandkosten gemäß dem Kaufvertrag können vom Käufer auf folgende Weise bezahlt werden:

- per Banküberweisung auf das Konto des Verkäufers: Kontonummer: 5831562349/0800 (Česká spořitelna), IBAN: CZ8008000000005831562349, BIC/SWIFT: GIBACZPX
- per Nachnahme oder bar bei Übergabe der Ware

1a. Verfügbare Zahlungsmethoden

- Online-Zahlung per Karte (KOSTENLOS) – Sofortige Zahlung über das Zahlungsportal Shoptet Pay (Mastercard, Visa)
- Google Pay (KOSTENLOS) – Schnelle und sichere kontaktlose Zahlung über Ihr Google-Konto
- Sofortige Online-Banküberweisung (KOSTENLOS) – Direkte Zahlung über Ihr Online-Banking via Shoptet Pay
- Banküberweisung (KOSTENLOS) – Vorauszahlung auf das Konto Nr. 5831562349/0800, Verwendungszweck: Bestellnummer
- Nachnahme (59 CZK / 2,44 €) – Zahlung bei Lieferung der Ware beim jeweiligen Versanddienstleister

2. Zusammen mit dem Kaufpreis ist der Käufer verpflichtet, die Kosten für Verpackung und Lieferung der Ware in der vereinbarten Höhe zu bezahlen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, umfasst der Kaufpreis auch die mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten.

3. Bei Zahlung in bar ist der Kaufpreis bei Erhalt der Ware fällig. Bei bargeldloser Zahlung ist der Kaufpreis innerhalb von 4 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags fällig.

4. Bei Zahlung über ein Zahlungsportal erfolgt die Zahlung gemäß den Anweisungen des jeweiligen Anbieters elektronischer Zahlungsdienste.

5. Bei bargeldloser Zahlung gilt die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises als erfüllt, sobald der entsprechende Betrag auf dem Bankkonto des Verkäufers gutgeschrieben wurde.

6. Der Verkäufer verlangt vom Käufer keine Anzahlung oder ähnliche Vorauszahlung. Die Zahlung des Kaufpreises vor dem Versand der Ware gilt nicht als Anzahlung.

7. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer einen Zahlungsbeleg (Rechnung) auszustellen. Gleichzeitig ist er verpflichtet, die erhaltene Zahlung beim zuständigen Finanzamt elektronisch zu erfassen, im Falle einer technischen Störung spätestens innerhalb von 48 Stunden.

8. Die Ware wird dem Käufer geliefert:

- an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse,
- an eine vom Käufer gewählte Abholstelle eines Versanddienstleisters.

9. Die Wahl der Versandart erfolgt während des Bestellvorgangs.

10. Die Versandkosten richten sich nach der gewählten Versand- und Liefermethode und werden dem Käufer im Bestellprozess sowie in der Bestellbestätigung angezeigt. Wird eine besondere Versandart auf Wunsch des Käufers vereinbart, trägt der Käufer das Risiko sowie etwaige zusätzliche Kosten, die mit dieser Versandart verbunden sind.

11. Ist der Verkäufer gemäß dem Kaufvertrag verpflichtet, die Ware an den vom Käufer angegebenen Lieferort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Ware bei Lieferung anzunehmen. Ist aus Gründen auf Seiten des Käufers eine wiederholte Zustellung oder eine andere als die ursprünglich vereinbarte Lieferart erforderlich, trägt der Käufer die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten.

12. Bei der Annahme der Ware vom Versanddienstleister ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung zu überprüfen und etwaige Schäden unverzüglich dem Zusteller zu melden. Wird eine beschädigte Verpackung festgestellt, die auf ein unbefugtes Öffnen der Sendung hindeutet, ist der Käufer berechtigt, die Annahme der Sendung zu verweigern.

13. Der Verkäufer stellt dem Käufer eine Rechnung aus. Diese wird an die E-Mail-Adresse des Käufers gesendet und liegt der Lieferung bei.

14. Das Eigentum an der Ware geht erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises einschließlich der Versandkosten auf den Käufer über, jedoch frühestens mit der Übergabe der Ware. Die Gefahr des Verlusts, der Beschädigung oder des Untergangs der Ware geht mit der Übergabe auf den Käufer über oder zu dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer verpflichtet war, die Ware anzunehmen, dies jedoch nicht getan hat.

15. Der Verkäufer versendet die Ware in der Regel innerhalb von 2–3 Werktagen nach Eingang der Bestellung oder nach Zahlungseingang (bei bargeldloser Zahlung). Die Lieferzeit hängt von der gewählten Versandart und dem jeweiligen Versanddienstleister ab. Die Lieferung ins Ausland dauert in der Regel 3–5 Werktage.

- Packeta (Abholstelle / Paketbox): in der Regel innerhalb von 2 Werktagen nach Versand
- Packeta (Lieferung nach Hause): in der Regel 3–5 Werktage nach Versand
- DPD und PPL (Abholstelle / Paketbox): in der Regel 2–3 Werktage nach Versand
- DPD und PPL (Lieferung nach Hause): in der Regel 3–5 Werktage nach Versand
- Balíkovna: gemäß den Standardlieferzeiten der Tschechischen Post

Kostenloser Versand gilt bei Lieferung über Packeta (Abholstelle oder Zustellung an die Adresse). Bei anderen Versanddienstleistern (DPD, PPL, Balíkovna) trägt der Käufer die Versandkosten. Die genauen Lieferzeiten können je nach Auslastung der Versanddienstleister variieren. Über den Versand wird der Käufer stets per E-Mail informiert.

16. Der Käufer trägt die Verantwortung für die Ware ab dem Zeitpunkt der Übernahme vom Versanddienstleister. Vor der Annahme der Sendung ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung zu überprüfen. Bei sichtbaren Schäden an der Verpackung (z. B. Risse, Dellen oder Feuchtigkeit) ist der Käufer berechtigt, die Annahme der Sendung zu verweigern und den Grund der Ablehnung im Übergabeprotokoll zu vermerken oder dem Versanddienstleister anderweitig mitzuteilen.

Nimmt der Käufer die Sendung trotz beschädigter Verpackung an, empfehlen wir, die Ware in Anwesenheit des Zustellers zu überprüfen und eventuelle Schäden sofort zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) sowie den Verkäufer umgehend zu kontaktieren.

VI. Widerrufsrecht

1. Der Käufer, der als Verbraucher außerhalb seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage:

- ab dem Tag der Übernahme der Ware,
- ab dem Tag der Übernahme der letzten Lieferung, wenn Gegenstand des Vertrags mehrere Waren oder Teillieferungen sind,
- ab dem Tag der Übernahme der ersten Lieferung, wenn Gegenstand des Vertrags eine regelmäßige Lieferung von Waren ist.

3. Der Käufer kann unter anderem in folgenden Fällen nicht vom Kaufvertrag zurücktreten:

- bei Dienstleistungen, wenn diese mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Käufers vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden und der Käufer vor Vertragsabschluss darüber informiert wurde, dass er in diesem Fall sein Widerrufsrecht verliert,
- bei Verträgen über Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können,
- bei Verträgen über die Lieferung alkoholischer Getränke, deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat,
- bei Waren, die nach den Wünschen des Käufers angefertigt oder eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden,
- bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie bei Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- bei Ton- oder Videoaufnahmen sowie Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- bei Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten,
- bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Lieferung mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Käufers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat und der Käufer darüber informiert wurde, dass er in diesem Fall sein Widerrufsrecht verliert,
- in weiteren Fällen gemäß § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik.

4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist muss der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts innerhalb der Widerrufsfrist absenden.

5. Für den Widerruf kann der Käufer das vom Verkäufer bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Der Käufer hat den Widerruf an die in diesen AGB angegebene E-Mail- oder Postadresse des Verkäufers zu senden. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer den Eingang des Widerrufs unverzüglich.

6. Der Käufer, der vom Vertrag zurücktritt, ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Widerruf an den Verkäufer zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verkäufer. Der Käufer kann eine kostenlose Rücksendemöglichkeit nutzen, die auf der Seite Widerruf/Rückgabe von Waren beschrieben ist oder individuell mit dem Verkäufer vereinbart werden kann.

7. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, erstattet der Verkäufer dem Käufer alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Widerruf, und zwar mit demselben Zahlungsmittel. Eine Rückerstattung auf anderem Wege erfolgt nur, wenn der Käufer dem ausdrücklich zustimmt und ihm dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

8. Hat der Käufer eine andere als die günstigste angebotene Versandart gewählt, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Lieferkosten in Höhe der günstigsten angebotenen Versandart.

9. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die erhaltenen Zahlungen zurückzuerstatten, bevor er die Ware zurückerhalten hat oder der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

10. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unbeschädigt, unbenutzt und sauber sowie – soweit möglich – in der Originalverpackung an den Verkäufer zurückzusenden. Der Verkäufer ist berechtigt, einen Anspruch auf Ersatz von Schäden an der Ware einseitig mit dem Anspruch des Käufers auf Rückerstattung des Kaufpreises zu verrechnen.

11. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, insbesondere bei Ausverkauf der Ware, Nichtverfügbarkeit oder wenn der Hersteller, Importeur oder Lieferant die Produktion oder den Vertrieb der Ware eingestellt hat. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich per E-Mail an die in der Bestellung angegebene Adresse und erstattet dem Käufer innerhalb von 14 Tagen ab Mitteilung des Rücktritts alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten zurück, und zwar mit demselben Zahlungsmittel oder auf eine vom Käufer bestimmte Weise.

VII. Rechte bei Mängeln

1. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Ware bei der Übergabe frei von Mängeln ist. Insbesondere haftet der Verkäufer dafür, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe:

- die vereinbarten Eigenschaften aufweist; fehlen solche Vereinbarungen, so besitzt die Ware die Eigenschaften, die der Verkäufer oder Hersteller beschrieben hat oder die der Käufer im Hinblick auf die Art der Ware und aufgrund der Werbung erwarten durfte,
- sich für den vom Verkäufer angegebenen Zweck oder für den gewöhnlichen Verwendungszweck eignet,
- der vereinbarten Probe oder dem Muster entspricht, sofern die Qualität oder Ausführung danach bestimmt wurde,
- in der entsprechenden Menge, Maß oder Gewicht geliefert wird und den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

2. Die Verpflichtungen aus mangelhafter Leistung bestehen mindestens in dem Umfang, in dem die Verpflichtungen des Herstellers bestehen. Der Käufer ist berechtigt, Mängelrechte innerhalb von 24 Monaten ab Übergabe der Ware geltend zu machen.

3. Ist bei der verkauften Ware, auf deren Verpackung, in der beigelegten Anleitung oder in der Werbung eine Verwendungsdauer angegeben, gelten die Bestimmungen über die Qualitätsgarantie. Mit der Qualitätsgarantie verpflichtet sich der Verkäufer, dass die Ware für einen bestimmten Zeitraum für den üblichen Zweck geeignet ist oder ihre üblichen Eigenschaften behält. Hat der Käufer einen Mangel berechtigterweise gerügt, läuft die Frist für die Geltendmachung von Mängelrechten sowie die Garantiezeit nicht während des Zeitraums, in dem der Käufer die mangelhafte Ware nicht nutzen kann.

4. Die Bestimmungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht für Waren, die zu einem niedrigeren Preis aufgrund eines Mangels verkauft wurden, für den der niedrigere Preis vereinbart wurde, für Verschleiß, der durch gewöhnliche Nutzung entstanden ist, bei gebrauchten Waren für Mängel entsprechend dem Grad der Nutzung oder Abnutzung zum Zeitpunkt der Übergabe oder wenn sich dies aus der Natur der Ware ergibt. Dem Käufer stehen keine Mängelrechte zu, wenn er vor der Übergabe wusste, dass die Ware einen Mangel aufweist, oder wenn er den Mangel selbst verursacht hat.

5. Im Falle eines Mangels ist der Käufer berechtigt, beim Verkäufer eine Reklamation einzureichen und zu verlangen:

- Ersatzlieferung (Lieferung neuer Ware),
- Reparatur der Ware,
- angemessener Preisnachlass,
- Rücktritt vom Vertrag.

6. Der Käufer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten:

- bei einem wesentlichen Mangel der Ware,
- wenn er die Ware aufgrund eines wiederholten Auftretens eines Mangels oder mehrerer Mängel nach einer Reparatur nicht ordnungsgemäß nutzen kann,
- bei einer größeren Anzahl von Mängeln.

7. Eine wesentliche Vertragsverletzung liegt vor, wenn die vertragsverletzende Partei bereits bei Vertragsabschluss wusste oder wissen musste, dass die andere Partei den Vertrag nicht abgeschlossen hätte, wenn sie diese Verletzung vorausgesehen hätte.

8. Bei einem Mangel, der eine unwesentliche Vertragsverletzung darstellt (unabhängig davon, ob der Mangel behebbare ist oder nicht), hat der Käufer Anspruch auf Beseitigung des Mangels oder auf einen angemessenen Preisnachlass.

9. Tritt ein behebbare Mangel nach der Reparatur erneut auf (in der Regel bei der dritten Reklamation desselben Mangels oder bei der vierten Reklamation unterschiedlicher Mängel) oder weist die Ware eine größere Anzahl von Mängeln auf (in der Regel mindestens drei gleichzeitig), ist der Käufer berechtigt, einen Preisnachlass zu verlangen, eine Ersatzlieferung zu fordern oder vom Vertrag zurückzutreten.

10. Bei der Geltendmachung einer Reklamation ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer mitzuteilen, welches Recht er wählt. Eine Änderung der Wahl ohne Zustimmung des Verkäufers ist nur möglich, wenn der Käufer die Beseitigung eines Mangels verlangt hat, der sich als unbehebbar herausstellt. Trifft der Käufer seine Wahl bei einer wesentlichen Vertragsverletzung nicht rechtzeitig, stehen ihm die gleichen Rechte wie bei einer unwesentlichen Vertragsverletzung zu.

11. Ist eine Reparatur oder ein Austausch der Ware nicht möglich, kann der Käufer im Falle eines Rücktritts vom Vertrag die vollständige Rückerstattung des Kaufpreises verlangen.

12. Weist der Verkäufer nach, dass der Käufer vor der Übernahme von dem Mangel wusste oder diesen selbst verursacht hat, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Anspruch des Käufers stattzugeben.

13. Der Käufer kann keine Reklamation wegen eines Mangels geltend machen, für den die Ware zu einem reduzierten Preis verkauft wurde.

14. Der Verkäufer ist verpflichtet, Reklamationen in jeder Betriebsstätte entgegenzunehmen, in der dies möglich ist, gegebenenfalls auch am Sitz oder am Geschäftsort. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer eine schriftliche Bestätigung darüber auszustellen, wann der Käufer sein Recht geltend gemacht hat, was Gegenstand der Reklamation ist und welche Art der Bearbeitung der Käufer verlangt. Ebenso stellt der Verkäufer eine Bestätigung über Datum und Art der Erledigung der Reklamation aus, einschließlich einer Bestätigung über die Durchführung der Reparatur und deren Dauer oder gegebenenfalls eine schriftliche Begründung der Ablehnung der Reklamation.

15. Der Verkäufer oder ein von ihm beauftragter Mitarbeiter entscheidet über die Reklamation unverzüglich, in komplexeren Fällen innerhalb von drei Werktagen. In diese Frist wird die angemessene Zeit, die je nach Art der Ware oder Dienstleistung für eine fachliche Beurteilung des Mangels erforderlich ist, nicht eingerechnet. Die Reklamation einschließlich der Beseitigung des Mangels muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab Geltendmachung der Reklamation erledigt werden, sofern Verkäufer und Käufer keine längere Frist vereinbaren. Der Ablauf dieser Frist gilt als wesentliche Vertragsverletzung und der Käufer ist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Als Zeitpunkt der Geltendmachung der Reklamation gilt der Moment, in dem die Willenserklärung des Käufers dem Verkäufer zugeht.

16. Der Verkäufer informiert den Käufer schriftlich über das Ergebnis der Reklamation.

17. Dem Käufer stehen keine Rechte aus mangelhafter Leistung zu, wenn er vor der Übernahme der Ware wusste, dass die Ware einen Mangel aufweist, oder wenn er den Mangel selbst verursacht hat.

18. Im Falle einer berechtigten Reklamation hat der Käufer Anspruch auf Ersatz der zweckmäßig entstandenen Kosten im Zusammenhang mit der Geltendmachung der Reklamation. Dieses Recht kann der Käufer innerhalb eines Monats nach Ablauf der Gewährleistungsfrist beim Verkäufer geltend machen, andernfalls kann es vom Gericht nicht anerkannt werden.

19. Die Wahl der Art der Reklamationsabwicklung steht dem Käufer zu.

20. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien in Bezug auf Mängelrechte richten sich nach den §§ 1914 bis 1925, §§ 2099 bis 2117 und §§ 2161 bis 2174 des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik sowie nach dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz.

21. Der Käufer kann eine Reklamation per E-Mail an info@odlito.cz einreichen oder das Reklamationsformular Widerruf/Rückgabe von Waren auf der Website des Verkäufers nutzen. Zur schnelleren Bearbeitung empfehlen wir, eine Beschreibung des Mangels, die Bestellnummer sowie gegebenenfalls eine Fotodokumentation beizufügen. Der Käufer kann dieses Formular auch der Rücksendung direkt beilegen.

22. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Mängelhaftung des Verkäufers sind in den Reklamationsbedingungen des Verkäufers geregelt.

23. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die Produkte des Verkäufers handgefertigt aus Beton sind und natürliche Abweichungen in der Oberflächenstruktur aufweisen können. Betonprodukte können zerbrechlich sein – bei Stürzen oder unsachgemäßer Handhabung können Risse oder Beschädigungen entstehen. Es wird nicht empfohlen, die Produkte extremer Feuchtigkeit, starken Temperaturschwankungen oder chemischen Einflüssen auszusetzen. Für Schäden, die durch unsachgemäße Pflege, Lagerung oder Verwendung entstehen, übernimmt der Verkäufer keine Haftung.

24. Alle Wanduhren mit einem Gewicht von 1,5 kg bis 15 kg (einschließlich großer dekorativer Uhren mit einem Durchmesser von 50 cm und mehr) müssen ausschließlich an tragfähigen Wänden montiert und mit einem geeigneten Befestigungssystem angebracht werden, das dem Gewicht des Produkts und der Beschaffenheit der Wand entspricht. Der Käufer ist für die fachgerechte und sichere Montage des Produkts verantwortlich. Bei unsachgemäßer Befestigung (z. B. an Gipskarton ohne Verstärkung oder mit ungeeigneten Befestigungselementen) kann es zu einem Herabfallen der Uhr kommen, was Sachschäden oder Verletzungen verursachen kann. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Montage, ungeeignete Befestigung oder die Nichtbeachtung der Installationshinweise entstehen.

VIII. Zustellung

1. Die Vertragsparteien können ihre gesamte schriftliche Korrespondenz gegenseitig per E-Mail übermitteln.
2. Der Käufer übermittelt dem Verkäufer seine Korrespondenz an die in diesen AGB angegebene E-Mail-Adresse. Der Verkäufer übermittelt dem Käufer seine Korrespondenz an die im Kundenkonto oder in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

IX. Datenschutz

1. Alle Informationen, die Sie uns im Rahmen unserer Zusammenarbeit zur Verfügung stellen, behandeln wir vertraulich. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags, mit Ausnahme Ihrer E-Mail-Adresse, über die wir Ihnen – sofern Sie dem nicht widersprechen – kommerzielle Mitteilungen zusenden können, da dies gesetzlich zulässig ist. Diese Mitteilungen betreffen ausschließlich ähnliche oder damit zusammenhängende Produkte und können jederzeit auf einfache Weise abbestellt werden (z. B. per E-Mail, schriftlich oder über den entsprechenden Abmeldelink in der Mitteilung).

Die E-Mail-Adresse wird zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Abschluss des letzten Vertrags zwischen den Vertragsparteien gespeichert.

2. Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [HIER](#).

X. Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Kaufvertrag ist die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce), mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internetadresse: <https://adr.coi.cz/cs>, zuständig. Die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kann ebenfalls zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verkäufer und Käufer aus dem Kaufvertrag genutzt werden.

2. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik, mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten.

3. Der Verkäufer ist aufgrund einer Gewerbeberechtigung zum Verkauf von Waren berechtigt. Die zuständige Gewerbebehörde überwacht die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften im Rahmen ihrer Zuständigkeit. Die Tschechische Handelsinspektion übt im festgelegten Umfang unter anderem die Aufsicht über die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz aus.

XI. Bereitstellung digitaler Inhalte

1. Der Verkäufer kann neben physischen Waren auch digitale Inhalte anbieten, insbesondere in Form von Geschenkgutscheinen, E-Books oder elektronischen Anleitungen.
2. Digitale Inhalte werden dem Käufer in elektronischer Form bereitgestellt, entweder per E-Mail an die in der Bestellung angegebene Adresse oder über das Benutzerkonto des Käufers zugänglich gemacht.
3. Der Käufer stimmt ausdrücklich zu, dass die Bereitstellung digitaler Inhalte unmittelbar nach Abschluss des Kaufvertrags und Zahlung des Kaufpreises beginnen kann. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass er in diesem Fall kein Widerrufsrecht hat (§ 1837 Buchst. I des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik).
4. Geschenkgutscheine können einmalig für den Kauf von Waren im Online-Shop des Verkäufers eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, ebenso eine Rückgabe nach Ablauf der Gültigkeit.
5. Im Falle mangelhafter digitaler Inhalte (z. B. eines nicht funktionierenden Geschenkgutscheins oder einer nicht zugestellten Datei) hat der Käufer das Recht, eine Reklamation gemäß Artikel VII dieser AGB einzureichen. Die Reklamation kann per E-Mail oder über das Reklamationsformular erfolgen.

XII. Schlussbestimmungen

1. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik. Enthält das durch den Kaufvertrag begründete Rechtsverhältnis ein internationales Element, vereinbaren die Parteien, dass dieses Rechtsverhältnis dem Recht der Tschechischen Republik unterliegt. Die gesetzlichen Verbraucherrechte bleiben hiervon unberührt.
2. Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer an keine Verhaltenskodizes im Sinne von § 1826 Abs. 1 Buchst. e des Bürgerlichen Gesetzbuchs gebunden.
3. Sämtliche Rechte an den Webseiten des Verkäufers, insbesondere Urheberrechte an Inhalten einschließlich des Layouts, der Fotos, Videos, Grafiken, Marken, Logos sowie weiterer Inhalte und Elemente, stehen dem Verkäufer zu. Es ist untersagt, die Webseiten oder Teile davon ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers zu kopieren, zu verändern oder anderweitig zu nutzen.
4. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler, die durch Eingriffe Dritter in den Online-Shop oder durch eine Nutzung entgegen dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen. Der Käufer darf bei der Nutzung des Online-Shops keine Handlungen vornehmen, die den Betrieb negativ beeinflussen könnten, und darf keine Tätigkeiten ausführen, die ihm oder Dritten ermöglichen, unbefugt in die Software oder andere Bestandteile des Online-Shops einzugreifen oder diese unbefugt zu nutzen.
5. Der Käufer übernimmt hiermit das Risiko einer Änderung der Umstände im Sinne von § 1765 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
6. Der Kaufvertrag einschließlich der AGB wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht öffentlich zugänglich.
7. Der Verkäufer ist berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Für das Vertragsverhältnis zwischen Käufer und Verkäufer gilt stets die zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung gültige Fassung der AGB. Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer einer früheren Fassung entstanden sind, bleiben hiervon unberührt.
8. Bestandteil dieser AGB ist ein Musterformular für den Widerruf.

Diese AGB treten am 1. Januar 2026 in Kraft.